

Regulamin Współpracy - Dietetyk Julia Nowak

§1 DEFINICJE

1. Cennik – wykaz świadczonych usług oraz ich cen, który jest dostępny w dokumencie załączonym do regulaminu oraz na stronie internetowej [<https://julianowak.pl/oferta/>]. Pacjent zobowiązany jest zapoznać się z cennikiem przed rozpoczęciem współpracy.
2. Opłata – kwota wynagrodzenia należnego za usługę, pakiet usług lub jakiegokolwiek inne świadczenie, której wysokość jest wskazana w Cenniku lub jest ustalana indywidualnie w zależności od rodzaju sprawy, przeprowadzonych badań i informacji uzyskanych od pacjenta. Opłata obejmuje również ewentualne usługi dodatkowe, które mogą zostać ustalone indywidualnie z pacjentem.
3. Pacjent – osoba fizyczna, pełnoletnia, poczytalna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zarejestrowana w systemie rejestracji pacjentów i korzystająca z usług Dietetyka. Pacjent zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem przed podjęciem decyzji o współpracy.
4. Dietetyk – wykwalifikowana osoba odpowiedzialna za przeprowadzenie dietoterapii Pacjenta. Dietetyk prowadzi działalność w zakresie usług dietetycznych, zgodnie z posiadanymi uprawnieniami i licencjami. Dietetyk mgr dietetyki klinicznej, psychodietetyk, instruktor sportowy Julia Nowak.
5. Usługa online – konsultacja dietetyczna świadczona za pośrednictwem maila, telefonu, wiadomości tekstowych lub z użyciem poczty elektronicznej lub komunikatorów internetowych, obejmująca rozmowę i/lub analizę wyników badań laboratoryjnych, jadłospisu/suplementacji oraz rozpisanie jadłospisu.

§2 WSPÓŁPRACA

1. W celu nawiązania współpracy pacjent zobowiązany jest do wypełnienia wywiadu zdrowotno-żywnieniowego.
2. Aby dietetyk mógł rozpisać spersonalizowaną dietę, pacjent zobowiązany jest dostarczyć wymagane badania laboratoryjne, zgodnie z listą otrzymaną od dietetyka, w terminie do miesiąca po rozpoczęciu współpracy. Lista badań do ustalenia z dietetykiem lub w mailu ofertowym.
3. Pacjent jest także zobowiązany do regularnego wypełniania dzienniczka żywieniowego, zgodnie z ustaleniami z dietetykiem (ilość dni do ustalenia), oraz do przesyłania go na wskazany adres mailowy lub w aplikacji AvoDiet (dostęp do aplikacji udostępnia dietetyk). Dzienniczek żywieniowy ma formę pliku PDF lub jest rozpisany w aplikacji AvoDiet.
4. Dietetyk rozpisuje zalecenia oraz przepisy lub jadłospis po otrzymaniu płatności.
5. Współpraca ma charakter ciągły – tj. dietoterapia lub opieka dietetyczna prowadzona jest z tygodnia na tydzień, wraz z kontrolą postępów, motywacji oraz celów. Niezależnie od wypełniania zaleceń (stosowania jadłospisu/zaleceń), za każdy tydzień współpracy dietetykowi należy się wynagrodzenie.
6. Powyższy podpunkt nie dotyczy usług jednorazowych.
7. Rozpisanie planu żywieniowego, konsultacja lub dietoterapia pacjenta prowadzone będą przez dietetyka klinicznego magister Julię Nowak.
8. Kontakt z dietetykiem zapewniony jest pacjentowi:
 - mailowo: dietetyk@julianowak.pl
 - telefonicznie: 517 658 881 (telefon w godzinach 10-17, sms)
 - fanpage: dietetykjulianowak
 - instagram: julianowak.dietetyk
 - czat w aplikacji AvoDiet (odpowiedzi w okresie pt-pn mogą przyjść z opóźnieniem do 48h, w terminie wt-czw termin odpowiedzi to 24 h)

Regulamin współpracy – Dietetyk Julia Nowak

9. Dietetyk może wykorzystać anonimowo informacje odnośnie zdrowia i przebiegu dietoterapii pacjenta (z zachowaniem wszelkich możliwych środków uniemożliwiających identyfikację pacjenta) oraz za jego zgodą zdjęcia (w ustalony z pacjentem sposób). Dotyczy to także rozmów za pomocą komunikatorów oraz innych środków komunikacji.
10. Cykliczna kontrola zmian w organizmie pacjenta zachodzi co dwa tygodnie za pomocą raportów współpracy (przesyłanych mailowo w niedzielę) – pomiary antropometryczne oraz informacja zwrotna pisemna – w przypadku dietoterapii. Raporty będą dostępne w ankiecie w aplikacji AvoDiet w piątek tygodnia poprzedzającego raport. Pacjent zobowiązany jest dostarczyć raport najpóźniej do środy wieczór. Tylko wtedy będzie on brany pod uwagę.
11. W przypadku chęci zmian w jadłospisie (zarówno w czasie dietoterapii, jak i jadłospisów bez opieki dietetyka), przysługują pacjentowi 3 bezpłatne zmiany (3 potrawy), które należy zgłosić maksymalnie w pierwszym dniu obowiązującego jadłospisu. W przypadku zgłoszenia zmian po tym terminie, zmiany będą płatne, zgodnie z cennikiem z paragrafu 5. Bezpłatne zmiany przysługują wyłącznie w przypadku dostarczenia raportu na czas.
12. Opóźnienia w płatności skutkują karą umowną w wysokości 20 zł za każdy dzień zwłoki. Termin płatności za usługę przypada na wtorek ostatniego tygodnia aktualnej rozpiski. Do momentu otrzymania opłaty dietetyk nie rozpisuje nowego jadłospisu. Przypomnienia o płatnościach przesyłane są na maila oraz dostępne w aplikacji AvoDiet, 3 dni przed rozpoczęciem ostatniego tygodnia współpracy.
13. Rezygnacja z usług bez ponoszenia kosztu możliwa jest do 3 dni przed datą płatności, w przeciwnym wypadku pacjent zobowiązany jest do opłaty za nadchodzące 2 tygodnie współpracy.

§3 OBOWIĄZKI DIETETYKA

1. Dietetyk układa jadłospis dla pacjenta zgodnie z preferencjami żywieniowymi, wynikami badań, przyzwyczajeniami pacjenta, wywiadem zdrowotnym, żywieniowym oraz trybem życia.
2. W przypadku usługi rozpisania jadłospisów, dietetyk zobowiązany jest do dostarczenia pacjentowi ułożonego jadłospisu, listy zakupów i przepisów na opłacony okres w ustalonym terminie (w piątek do północy, poprzedzający dzień rozpoczęcia planu). W przypadku opóźnienia w dostarczeniu planu, dietetyk jest zobowiązany do poinformowania pacjenta o zaistniałej sytuacji.
3. W przypadku rozpoczęcia lub kontynuowania dietoterapii, dietetyk rozpisuje plan żywieniowy i wysyła go w piątek (do północy) poprzedzający dzień rozpoczęcia planu żywieniowego.
4. Obowiązkiem dietetyka jest dopilnować, by dane pacjenta nie dostały się w niepowołane ręce i były wykorzystywane zgodnie z przeznaczeniem. Dietetyk zobowiązany jest do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych i zapewnienia, że dane pacjenta są przechowywane i wykorzystywane zgodnie z przepisami RODO.
5. Dietetyk dobierając zalecenia oraz terapię, kieruje się nie tylko aktualną wiedzą medyczną, ale także rekomendacjami zdrowotnymi opartymi na badaniach naukowych oraz wynikach empirycznych. Dietetyk jest również zobowiązany do elastycznego dostosowywania zaleceń do zmieniających się potrzeb pacjenta oraz jego celów zdrowotnych i żywieniowych.

§4 OBOWIĄZKI PACJENTA

1. Pacjent zobowiązany jest do okresowych pomiarów, zdjęć sylwetki oraz wypełniania ankiet dotyczących jadłospisu, samopoczucia, zmian oraz pomiarów. Wszystkie podane przez pacjenta informacje muszą być zgodne z prawdą i odesłane najpóźniej w środę tygodnia, w którym dieta na najbliższy okres jest układana – w przeciwnym wypadku nie ma możliwości

Regulamin współpracy – Dietetyk Julia Nowak

darmowej zmiany posiłków, a każda zmiana będzie płatna zgodnie z cennikiem z paragrafu 5.

2. Pacjent zobowiązany jest do opłaty za nadchodzące tygodnie w poniedziałek na tydzień przed rozpoczęciem nowego jadłospisu. Od środy włącznie kara za dzień zwłoki to 20 zł dziennie.
3. Pacjent okresowo (raz na 3-6 miesięcy) zobowiązany jest do wykonania zleconych przez dietetyka badań.
4. Pacjent zobowiązany jest do stosowania planu żywieniowego oraz pilnowania zaleceń zgodnie z ustaleniami.
5. Pacjent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania dietetyka o odstępstwach od jadłospisu, mając świadomość, że może to wpłynąć na efekty dietoterapii.
6. Złamaniem prawa jest udostępnienie jadłospisu osobom trzecim. Jadłospis, zalecenia oraz grafiki w nim zawarte są objęte prawem autorskim, co jest ściśle związane z odpowiedzialnością prawną niezależnie od kontynuacji współpracy.
7. Pacjent otrzymuje przypomnienie o okresowym raporcie w aplikacji AvoDiet, co dwa tygodnie, w piątek, wraz z ewentualnym przypomnieniem o płatności.
8. Pacjent zobowiązany jest do regularnego uiszczania opłat za usługi, zgodnie z przypomnieniami o płatnościach dostarczonymi przez dietetyka.
9. Zgłoszenie chęci zmiany w jadłospisie należy przesłać najpóźniej do wieczora pierwszego dnia nowego jadłospisu (poniedziałek). Zmiany zgłoszone po tym czasie będą płatne zgodnie z cennikiem lub mogą nie zostać uwzględnione.

§5 OPŁATY I Odstąpienie od współpracy

1. Pacjent zobowiązany jest do dokonania pełnej opłaty za usługi przed rozpoczęciem współpracy lub zgodnie z ustaleniami dokonanymi podczas konsultacji.

Regulamin współpracy – Dietetyk Julia Nowak

2. W przypadku opóźnienia w płatności za usługę, pacjent zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 20 zł za każdy dzień zwłoki. Dietetyk zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji usług do momentu uregulowania zaległości. Przypomnienie o płatności zostanie wysłane do pacjenta za pośrednictwem aplikacji AvoDiet oraz mailowo.
3. Cennik opłat jest dostępny na stronie internetowej oraz za pośrednictwem maila. Opłata za konsultacje oraz usługi ustalana jest indywidualnie, a całość płatności za usługi musi być dokonana przed rozpoczęciem współpracy.
4. Konsultacja musi być opłacona na minimum 24 godziny przed konsultacją, inaczej zostaje anulowana. W przypadku odwołania przez pacjenta lub niepojawienia się na wizycie, nie przysługuje zwrot za usługę. W przypadku rezygnacji z usługi zwrot przysługuje w wysokości 50% opłaty, o ile pacjent poinformuje dietetyka najpóźniej 3 dni przed konsultacją. Istnieje możliwość bezpłatnego przełożenia terminu konsultacji, jeśli pacjent poinformuje dietetyka o zmianie co najmniej 72 godziny przed wyznaczoną wizytą.
5. W przypadku chęci rezygnacji z usług pacjent zobowiązany jest poinformować dietetyka najpóźniej 3 dni przed datą płatności za nadchodzący okres. W przeciwnym przypadku pacjent zobowiązany jest do zapłaty za nadchodzące 2 tygodnie współpracy.

§6 OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH I PRYWATNOŚCI

1. Dietetyk przetwarza dane osobowe pacjenta wyłącznie w celach związanych z realizacją usług dietetycznych. Pacjent wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez dietetyka w celu realizacji usług dietetycznych.
2. Pacjent ma prawo do wglądu, poprawiania i usuwania swoich danych osobowych w każdym czasie, a także do żądania ich usunięcia, zgodnie z przepisami prawa.

Regulamin współpracy – Dietetyk Julia Nowak

3. Dietetyk zobowiązuje się do zachowania poufności informacji dotyczących zdrowia pacjenta i nieujawniania ich osobom trzecim, z wyjątkiem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają ujawnienia takich danych.
4. Dane osobowe pacjenta będą przechowywane przez dietetyka przez okres nie dłuższy niż 5 lat od zakończenia współpracy, chyba że pacjent wyrazi zgodę na dłuższy okres.
5. Dietetyk podejmuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych pacjenta, w tym szyfrowanie danych i stosowanie haseł dostępu.
6. Dietetyk może powierzyć przetwarzanie danych osobowych pacjenta zewnętrznym podmiotom (np. aplikacjom do monitorowania diety), które będą przetwarzać dane na zlecenie dietetyka, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 17.02.2025.
2. Regulamin ten może ulec zmianom, o czym Dietetyk musi poinformować pacjenta w ciągu 7 dni od daty aktualizacji regulaminu.
3. Wypełnienie wywiadu żywieniowego i akceptacja w aplikacji bądź opłata za usługę oznacza akceptację regulaminu. Regulamin można także wydrukować, podpisać i przesłać skan na adres mailowy dietetyk@julianowak.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa cywilnego.
5. Po zakończeniu współpracy pacjent może zwrócić się do dietetyka o usunięcie swoich danych osobowych z bazy, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
6. W przypadku wystąpienia siły wyższej, w tym zmian w przepisach prawa, które wpływają na realizację umowy, strony zobowiązane są do wzajemnego poinformowania się i renegocjowania warunków współpracy.

Regulamin współpracy – Dietetyk Julia Nowak
Dietetyk Julia Nowak
ul. Bora-Komorowskiego 20/57 03-982 Warszawa
NIP: 5222814473 REGON: 520926090

Data, miejscowość, podpis pacjenta

Regulamin współpracy – Dietetyk Julia Nowak
ZGODA NA DIETOTERAPIĘ

Zgodnie z art. 16-18 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. 2009 r. Nr 52 poz. 417 z późn. zm.) wyrażam zgodę na leczenie dietetyczne prowadzone przez dietetyka Julię Nowak. Oświadczam, że udzieliłam/em wyczerpujących i prawdziwych informacji dotyczących mojego stanu zdrowia, diety, suplementacji i innych istotnych kwestii zdrowotnych – zgodnie z wymienionymi w paragrafie czwartym regulaminu współpracy. O wszelkich zmianach stanu mojego zdrowia oraz moich nawyków żywieniowych zobowiązuję się poinformować Dietetyka.

Przyjmuję do wiadomości, że w/w informacje są danymi poufnymi, a Dietetyk zobowiązuje się do ich ochrony zgodnie z przepisami prawa o ochronie danych osobowych (RODO).

Powyższe zasady przeczytałam/em i zrozumiałam/em. Uzyskałam/em też wszelkie wyjaśnienia dotyczące leczenia w moim przypadku.

Podpis pacjenta
Data i miejscowość

ZGODA NA OPEROWANIE DANymi MIĘKKIMI

Wyrażam zgodę na przechowywanie i wykorzystywanie moich danych osobowych (imię i nazwisko, adres mailowy, telefon, wywiad żywieniowy, zdrowotny i inne informacje niezbędne do współpracy) przez dietetyka Julię Nowak. Dane te nie mogą zostać przekazane osobom trzecim, chyba że pacjent wyrazi na to zgodę, i mogą być wykorzystane wyłącznie w celu realizacji usług dietetycznych.

Zostałam/em poinformowany/a o możliwości wglądu i zmiany swoich danych osobowych w każdym czasie, zgodnie z przepisami RODO.

Podpis pacjenta
Data i miejscowość